



Manual de configuración VoLTE para iPhone

Contenido:

Pantallas de configuración VoLTE

iPhone 7 y 8

iPhone X y iPhone 11

iPhone X con eSIM

¿Qué hacer si el equipo no detecta la red automáticamente?

Pantallas de selección de Roaming Internacional

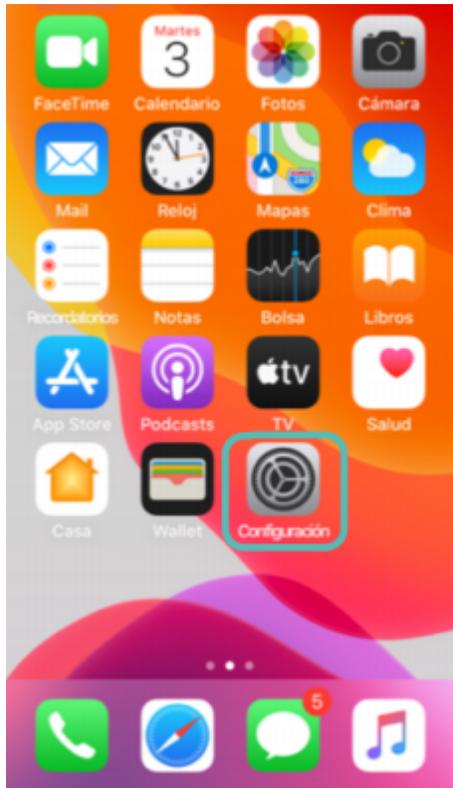
Configuración VoLTE para iPhone 7 y 8





iPhone 7

iPhone 8



1. Seleccionar “Configuración”



2. Seleccionar “General”



3. Seleccionar “Información”

4. Seleccionar “Número de modelo”



< General	Información
Nombre iPhone de Devices >	
Versión del software	13.2.3
Nombre del modelo	iPhone 7
Número de modelo	MN8Y2LZ/A
Número de serie	F4GT64P7HG7G

< General	Información
Nombre iPhone de Devices >	
Versión del software	13.2.3
Nombre del modelo	iPhone 7
Número de modelo	A1778
Número de serie	F4GT64P7HG7G
Red	
Canciones	0
Videos	0
Fotos	6
Capacidad	32 GB

5. Elegir el modelo que inicie con la letra “A”



6. Regresa al menú “Configuración” y selecciona “Datos celulares”

7. Seleccionar “Opciones”



8. Seleccionar “Voz y datos”



9. Elegir “LTE, VoLTE: “Sí” para habilitar VoLTE



10. Aparecerá un mensaje que te indica que la red aún no está certificada, da click en “OK”



Configuración VoLTE para iPhone X, iPhone X con eSIM y iPhone 11



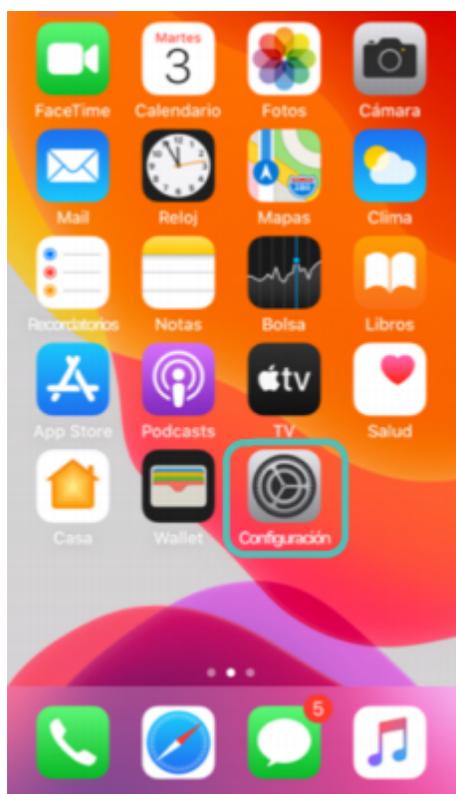
iPhone X



iPhone X e SIM

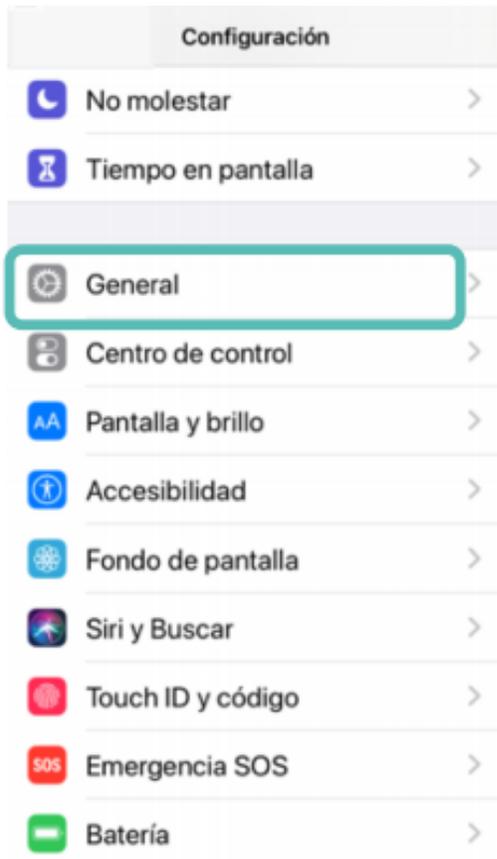


iPhone 11



1. Seleccionar “Configuración”





2. Seleccionar “General”



3. Seleccionar “Información”



< General	Información
Nombre iPhone de Devices >	
Versión del software	13.2.3
Nombre del modelo	iPhone 7
Número de modelo	MN8Y2LZ/A
Número de serie	F4GT64P7HG7G
Red	
Canciones	0
Videos	0
Fotos	6
Capacidad	32 GB

4. Seleccionar “Número de modelo”

< General	Información
Nombre iPhone de Devices >	
Versión del software	13.2.3
Nombre del modelo	iPhone 7
Número de modelo	A1778
Número de serie	F4GT64P7HG7G
Red	
Canciones	0
Videos	0
Fotos	6
Capacidad	32 GB

5. Elegir el modelo que inicie con la letra “A”



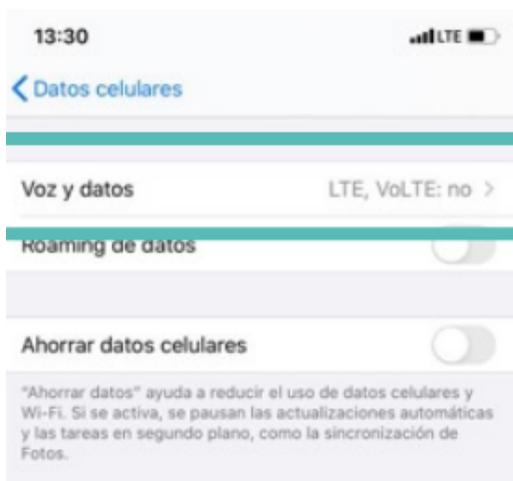
6. Regresa al menú “Configuración” y selecciona “Datos celulares”



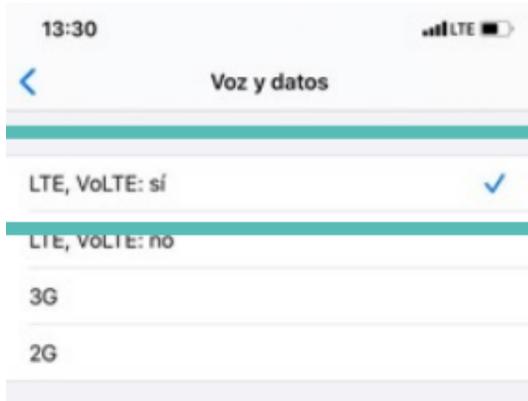
7. Seleccionar “Opciones”



8. Para un iPhone X con eSIM en lugar de Opciones deberás Seleccionar “Primario” en “Planes de datos celulares”



9. Seleccionar “Voz y datos”



10. Elegir “LTE, VoLTE: Sí” para habilitar VoLTE



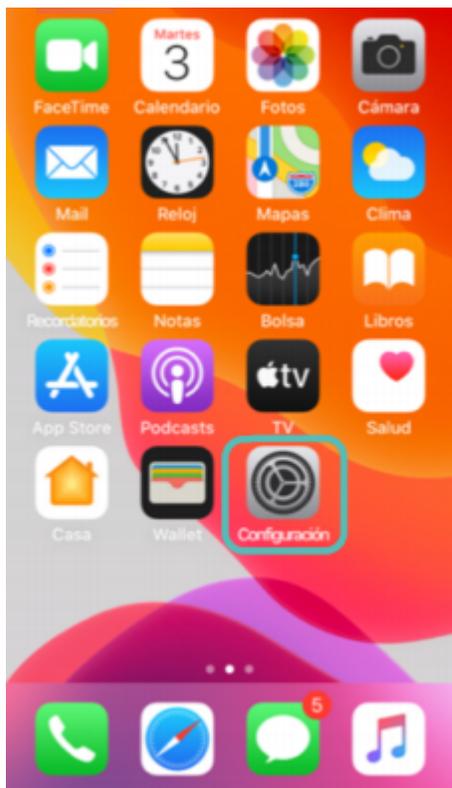
11. Aparecerá un mensaje que te indica que la red aún no está certificada, da click en “OK”



Ajustes Adicionales



En caso de que el equipo con SIM TelMovil no detecte la red correspondiente, se deberán realizar los siguientes pasos, esto aplica para cualquier modelo:



1. Seleccionar “Configuración”



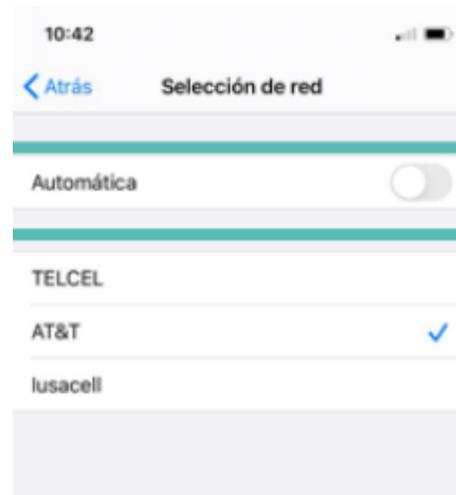
2. Seleccionar “Datos celulares”



3. Seleccionar “Selección de red”



4. Deshabilitar “Automática” y cuando aparezca el listado de redes, seleccionar otra red.



5. Esperar a que el equipo rechace la red. No aparecerá un mensaje de error como tal, pero sí observamos que las barras de señal se vacían, esto te indica que no tienes red

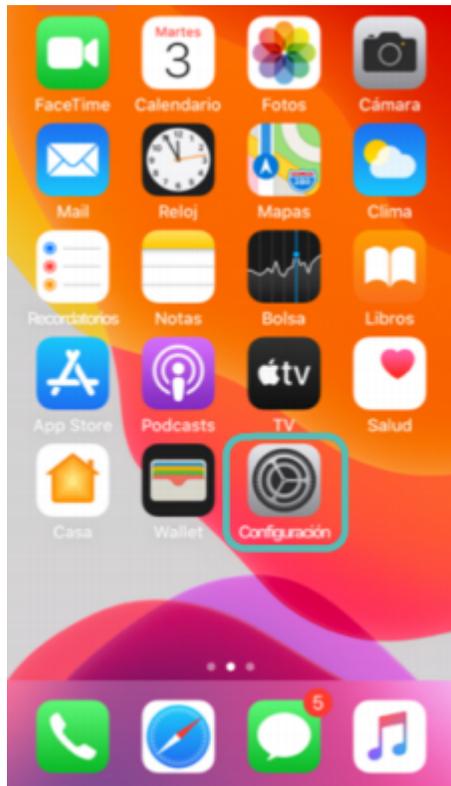
6. Salir al menú principal y repetir el proceso de Selección de Red. Deben aparecer tanto TelMovil como TelMovilR. Selecciona la Red TelMovil. Deja habilitada la selección automática y continua con los pasos para activar VoLTE.



NOTA: En caso de no aparecer la red después de este proceso, el equipo no es compatible



Configuración para Roaming Internacional



1. Seleccionar “Configuración”

2. Seleccionar “Datos celulares”





3. Seleccionar “Aplicaciones SIM”. En caso de no aparecer esta opción, la SIM proporcionada no tiene Roaming Internacional

4. Seleccione “Servicio Roaming”



5. Clic en “Selección”



6. Seleccionar “Manual”



7. Seleccionar la opción dependiendo la región en la que se encuentre

8. Cuando regreses a México, cambia la opción a “Automática”

